

Verhaltenshinweise für unsere Gäste

Liebe Gäste,

wir sind verpflichtet, Ihnen folgende Hinweise mitzuteilen bzw. Sie darüber zu informieren:

- **Reservierungen sind verpflichtend.** Von daher bitten wir Sie, sich telefonisch oder per Email an uns zu wenden. Die Reservierung ist nur durch eine mündliche oder schriftliche Zusage unsererseits gültig.
- Bei einem Besuch müssen Sie sich **in die entsprechende Kontaktliste eintragen** (inkl. Ihrer Begleitungen)
- Bitte **desinfizieren Sie sich im Eingangsbereich** mit dem bereitgestellten Desinfektionsmittel **die Hände** und **tragen Sie einen Mund-Nasenschutz** bis Sie sich an Ihrem zugeteilten Tisch befinden.
- Das Servicepersonal wird Sie nach Ankunft schnellst möglichst platzieren.
- Bitte **beachten Sie** während des gesamten Aufenthalts **die Abstandsregeln**.
- **Beim Aufsuchen des Sanitärbereichs ist ebenfalls ein Mund-Nasenschutz zu tragen** und auf die ausgehängten Hygienehinweise zu achten.
- Die **Garderobe** ist von Ihnen mit an den Platz zu nehmen und dort zu verstauen.
- **Vermeiden Sie bitte unnötige Kommunikation** zu anderen Gästen und zum Servicepersonal **und verlassen Sie Ihren Platz nur, wenn zwingend nötig** (z.B. beim Aufsuchen des Sanitärbereichs).
- **Sollten Sie mit EC-Karte bezahlen**, teilen Sie dies bitte dem Servicepersonal mit. Diese Zahlungsart erfolgt im Theken und Kassenbereichs und darf nur nach Aufforderung und in Begleitung des Servicepersonal erfolgen. Eine Händedesinfektion vor Benutzung des EC-Geräts ist durch den Gast zwingend erforderlich. Alternativ z.B. bei Allergikern: Kosmetiktücher in Form eines Spenders
- **Gäste, die Bestellungen abholen**, müssen dieses zuvor telefonisch mitteilen, sich ebenfalls vor Eintritt des Gebäudes die Hände desinfizieren, einen Mund- und Nasenschutz tragen und im Eingangsbereich auf das Servicepersonal warten. Nach Aufforderung wird Ihnen ein Wartebereich zugeteilt.

Vielen herzlichen Dank für Ihr Verständnis und Ihre Mitarbeit in dieser schweren Zeit!

Ihr Team vom Bayrischen Hof